



1. UMOWA (ZAMÓWIENIE)	
2. Miejscowość	3. Data

MONTERS Natalia Chwil, ul. Rotundy 9, 01-340 Warszawa, NIP: 588 221 68 96, REGON: 365794767, NR KONTA ALIOR PL: 69 2490 0005 0000 4500 9936 1668
 INFOLINIA: 0 801 011 550 TEL: (22) 201 47 05 FAX: (22) 266 86 07 www.okna.com.pl sklep internetowy: www.monTERS.pl mail: okna@okna.com.pl
Oddział Pomorskie: ul. Wiejska 3, 84-242 Kębłowo, TEL: (58) 678 22 90; 678 21 92 mail: biuro@okna.com.pl NR BPH EURO: 73 1060 0076 0000 3300 0082 1999,

ZAMAWIAJĄCY - DANE MONTAŻOWE	4. Imię i nazwisko / nazwa firmy		ZAMAWIAJĄCY - DANE FAKTUROWE	13. Imię i nazwisko / nazwa firmy	
	5. Telefon	6. E-mail			
	7. Kod pocztowy	8. Miejscowość			
	9. Ulica, nr posesji i lokalu				
10. Konstrukcja budynku		11. Konstrukcja starych okien	12. Termin montażu		
		14. Kod pocztowy	15. Miejscowość		
		16. Ulica, nr posesji i lokalu		17. Nip	

OKNA	18. Zakres usług				
	MONTAŻ <input type="checkbox"/>	DEMONTAŻ <input type="checkbox"/>	WSTĘPNA OBRÓBKA TYNKARSKA <input type="checkbox"/>	WYWÓZ STAREJ STOLARKI <input type="checkbox"/>	
	19. Zakres dostawy towaru (wg specyfikacji zamówienia)				
OKNA <input type="checkbox"/> DRZWI <input type="checkbox"/> Rolety / żaluzje <input type="checkbox"/> Parapety wewnętrzne <input type="checkbox"/> Parapety zewnętrzne <input type="checkbox"/> INNE:					
20. Profil	21. Okucie	22. Szyby	23. Kolor okien	24. Kolor uszczelki	25. Klamki

26. Specyfikacja towarów		
26.1. LP	26.2. Rysunek z wymiarami	26.3. Opis
		26.4. Dodatki: parapety, rolety, żaluzje, moskitiery itp.
MONTERS		
26.5. Podpisując (lub wpłacając zaliczkę), strony akceptują treść zamówienia, oraz postanowienia umowy zawarte na kolejnych stronach. Do momentu wpłaty całości kwoty za zamówienie, towar pozostaj własnością sprzedawcy. W momencie odbioru towaru, towar należy sprawdzić pod względem uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania powierzchni). Reklamacje zgłaszane w późniejszym terminie będą rozpatrywane negatywnie.		

27. Wartość towarów:	28. Wartość montażu	29. Razem Brutto	30. W tym VAT	32. Kwota zaliczki	34. Pozostaje do zapłaty
31. Razem słownie				33. Forma płatności zaliczki	35. Forma płatności kwoty pozostałej do zapłaty

Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z zapisami na powyższej karcie obmiaru oraz postanowieniami umowy zawartymi na rewersie Umowy lub na stronie internetowej pod adresem www.oknapremium.net/umowa353.pdf stanowiącej jej integralną część. Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej e-mail. Na dowód akceptacji treści awersu Umowy (Zamówienia) i postanowień Umowy podpisy składają:

36. Imię i nazwisko przedstawiciela firmy MONTERS	37. Podpis przedstawiciela firmy MONTERS	38. Imię i nazwisko Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej	39. Podpis zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej
---	--	--	---

POSTANOWIENIA UMOWY

1. Definicje

Użyte w niniejszych ogólnych warunkach terminy oznaczają:
Umowa - umowa na wykonanie i/lub montaż towaru będącego przedmiotem umowy zgodnej z zamówieniem;

Towar - Produkty oferowane przez Wykonawcę;
Wykonawca - Firma MONTERS Natalia Chwil;
Zamawiający - Podmiot zamawiający usługi u Wykonawcy;
Montaż - zamocowanie mechaniczne okien lub innych zamówionych towarów w miejscu do tego przeznaczonym najczęściej za pomocą łączników montażowych (np: kotew, kołków montażowych) oraz piany poliuretanowej.
Demontaż - usunięcie starej stolarki w celu zamontowania w jej miejsce stolarki nowej. Zdemontowana stolarka nie nadaje się do ponownego użytku.
Obróbka tynkarska - Uzupelnienie ubytków we wnęce okiennej powstałych podczas demontażu starej stolarki, tynkiem gipsowym typu knauf lub podobnym. W zakresie obróbki tynkarskiej nie wchodzi: wygładzenie ścian gładzią, malowanie ani prostowanie nierówno wykonanych szpalet.

2. Obowiązki Wykonawcy

2.1 Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, na zasadach określonych w zakresie usług i dostawy towarów oraz Postanowieniach umowy.
2.2 Wykonawca wykona usługę w terminie określonym w umowie, jako konkretny tydzień roku kalendarzowego w którym przypada dany dzień.
2.3 Wykonawca może wykonywać Umowę przy pomocy podwykonawców, za których działania ponosi odpowiedzialność.

3. Obowiązki Zamawiającego

3.1 Zamawiający zobowiązuje się wpłacić zaliczkę na zasadach ustalonych z Wykonawcą w dniu zawarcia umowy.
3.2 Jeżeli zaliczka podzielona została na dwie lub więcej części, jej pierwsza część płatna jest w dniu podpisania umowy, zaś kolejne wg ustaleń pomiędzy stronami.
3.3 Zamawiający zobowiązuje się udostępnić lokal/budynek, w którym zlecił Wykonawcy wykonanie przedmiotu zamówienia wg Umowy.
3.4 W przypadku nie udostępnienia lokalu/budynku lub odmowy Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy lub jej części w dniu ustalonym między stronami, Zamawiający traci prawo do wykonania danej usługi przez Wykonawcę i zostanie obciążony kosztami ewentualnego kolejnego przyjazdu Wykonawcy w celu wykonania danej usługi.
3.5 W przypadku wykonywania usługi poza terytorium Polski, po stronie Zamawiającego leży zapewnienie pracownikom Wykonawcy noclegów w czasie trwania wykonywania usługi.
3.6 Zamawiający winien zabezpieczyć mieszkanie przed kurzem i brudem we własnym zakresie. Wykonawca nie sprząta mieszkania po montażu.

4. Płatności

4.1 Zamawiający płaci za przedmiot zamówienia na zasadach określonych w Umowie.
4.2 W przypadku gdy Umowa przewiduje częściową przedpłatę wg Umowy, Zamawiający pozostałą należność ureguluje gotówką w dniu odbioru przedmiotu umowy (chyba że ustalone było inaczej).
4.3 Nieuregulowanie należności w terminie stanowi podstawę do naliczania odsetek w wysokości 0,1% od wartości Zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
4.4 W przypadku braku otrzymania zaliczki, Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy zwłaszcza jeżeli chodzi o terminy a nawet wstrzymać realizację zamówienia.
4.5 Do chwili uiszczenia pełnej kwoty wg. Umowy przez Zamawiającego właścicielem przedmiotu umowy jest Wykonawca.
4.6 Wszystkie kwoty na umowie przedstawione są w PLN (polski złoty).
4.7 W przypadku płatności w innej walucie niż PLN (polski złoty) wpłatę należy uiszczyć w przeliczeniu na odpowiednią walutę wg kursu zakupu ALIOR BANK S.A z kolumny „KUPNO” oraz „PIENIĄDZE”.
4.8 Wszelkie koszty wykonywania płatności zwłaszcza poprzez przelewy bankowe bierze na siebie Zamawiający.
4.9 W przypadku wykonywania usługi poza granicą Polski, Wykonawca wystawia Zamawiającemu Fakturę uproszczoną bez podatku VAT. Po stronie Zamawiającego jest ewentualne (zgodnie z przepisami w danym kraju) opodatkowanie usługi w miejscu położenia nieruchomości (art. 28e ustawy VAT).

5. Termin realizacji wykonania Umowy

5.1 Termin realizacji Zamówienia wg Umowy liczony jest od dnia zaksięgowania zaliczki.
5.2 Wykonawca zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu wykonania umowy nie więcej niż o 14 dni z przyczyn niezależnych bez konsekwencji. Zamawiający będzie informowany o takich przesunięciach.
5.3 Z tytułu niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy z zastrzeżeniem punktu 5.2, zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej w wysokości 0,1% wartości dokonanych przez Zamawiającego wpłat za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż kwotę dokonanych wpłat.
5.4 Termin realizacji zamówienia może ulec opóźnieniu z powodu działania sił wyższych np. mrozy uniemożliwiające prawidłowy montaż, kataklizmy, klęski żywiołowe, porywiste wiatry itp.

6. Odbiór zamówienia

6.1 Zamawiający oświadcza że odbierze usługę lub towar osobiście lub przez inną osobę przez niego upoważnioną.
6.2 Przed rozpoczęciem prac montażowych (w przypadku takiej usługi) Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona, wraz z Brygadziwą ekipy montującej dokonują odbioru technicznego Towaru, potwierdzonego protokołem odbioru technicznego na kwotę wg Umowy.
6.3 Po zakończeniu usługi prac montażowych (jeżeli występuje), brygadziwa ekipy montującej wraz z Zamawiającym lub osobą przez niego upoważnioną dokonują odbioru prac montażowych podpisując Protokół Końcowy.
6.4 Osoby dokonujące odbioru końcowego zobowiązane są do stwierdzenia ewentualnych wad jawnych.
6.5 W przypadku stwierdzenia wad, Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona wraz z Wykonawcą lub brygadziwą ekipy montującej, są zobowiązani do zaznaczenia ich na protokole.
6.6 Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ewentualnych wad w ciągu 21 dni od momentu spisania protokołu usterkowego, niemniej jednak Zamawiający rozlicza się w stu procentach w dniu odbioru przedmiotu Umowy.

7. Gwarancja

7.1 Wykonawca udziela na stolarkę okienną PCV gwarancji na okres 5 lat i 2 lata na stolarkę okienną drewnianą. Na stolarkę drzwiową oraz usługi montażowe udzielana jest gwarancja na okres rok czasu od dnia odbioru stolarki.
7.2 Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, regulacji i konserwacji okien i okuć, uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub uszkodzeń spowodowanych przez siły wyższe np. wiatr, pożar, powódź, deszcz, praca budynku.
7.3 Za nieuzasadnione wezwanie do usunięcia usterek lub usterek spowodowanych przez zamawiającego nieprawidłową eksploatacją, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami wykonania naprawy, dojazdu i wynagrodzenia pracowników.
7.4 Stolarka okienna sprzedawana przez firmę Chwil posiada odpowiednie badania w których deklaruje właściwości oferowanej stolarki, jednak należy pamiętać że warunki w naturze mogą byćwać bardziej skrajne niż te na które odporność deklaruje producent na podstawie badań. W takich przypadkach wzywanie do reklamacji uznaje się za bezzasadne.
7.5 Wykonawca nie daje gwarancji na wartość współczynnika przenikania ciepła piany montażowej oraz listwy parapetowej. Jedynie właściwe wykończenie elewacji (docieplenia) na obwodzie okna ograniczy powstawanie mostków termicznych w tym miejscu.
7.5 Zamawiający może podnosić roszczenia z tytułu gwarancji dopiero w chwili uiszczenia pełnej kwoty wg Umowy.
7.6 Z chwilą wydania Kupującemu przedmiotu niniejszej Umowy, przechodzi na niego ryzyko utraty lub uszkodzenia.
7.7 Reklamacje dotyczące szyb rozpatrywane będą na podstawie Normy PN-EN 1279-1 oraz 1279-6 które zawierają kryteria dotyczące oceny jakości optycznej i wizualnej oszklenia.
7.8 Nabywca jest zobowiązany do odnotowania w Protokole Odbioru wszelkich zauważonych rysów, słuźceń lub innych uszkodzeń mechanicznych dostarczonych okien i szyb zespolonych i pojedynczych. Brak takich adnotacji może być podstawą do odrzucenia przez wykonawcę ewentualnych reklamacji i innych roszczeń wynikających z obecności tych wad.

8. Odstąpienie od umowy

8.1 Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku gdy Zamawiający nie uiszczył umówionej opłaty za okna, w tym także zaliczki lub nie dotrzymał warunków tych płatności.
8.2 Wykonawca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny do daty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
8.3 W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę bez podania przyczyny, Wykonawca zapłaci odsetki od wpłaconej kwoty w wysokości 0,01% za każdy dzień od podpisania Umowy do odstąpienia od umowy.
8.4 Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie jednego dnia kalendarzowego od daty zawarcia umowy, jednakże Zamawiający upoważnia Wykonawcę do zatrzymania zaliczki wg Umowy.
8.5 Jeżeli zamawiający odstąpi od Umowy po upływie jednego dnia kalendarzowego od dnia podpisania Umowy, Wykonawca ma prawo dochodzić zwrotu dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy, biorąc pod uwagę że okna produkowane są pod ściśle wymiary oraz konkretne potrzeby Zamawiającego, w przypadku rezygnacji Zamawiającego z umowy Stolarka jest dla Wykonawcy bezużyteczna i musi ponieść za nią koszt.
8.6 Nie mają zastosowania USTAWA z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów o możliwości odstąpienia od umowy w terminie 10 dni ze względu na sytuację z pkt 8.5 oraz fakt że Zamawiający przed podpisaniem umowy otrzymuje od Wykonawcy ofertę z którą może zapoznać się pod jego nieobecność. Oferta taka jest także do wglądu publicznego na stronie internetowej wykonawcy. Dodatkowo usługa wymiany okien uznawana jest jako praca konserwatorska dotycząca nieruchomości zatem w tym przypadku także nie stosuje się w/w przepisów.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszystkie dokumenty o których mowa w postanowieniach umowy wymagają pisemnej formy pod rygorem nieważności.
9.2 Umowa określa w pełni prawa i obowiązki stron oraz zastępuje wszystkie ustne i pisemne uzgodnienia poczynione podczas negocjowania warunków wykonania usługi.
9.3 Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu Umowy strony poddadzą rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miasta stołecznego Warszawy.
9.4 Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść postanowienia umowy oraz zawartość karty obmiaru znajdującą się na rewersie.
9.5 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.