

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY Z KAMIENIA NATURALNEGO ORAZ AGROMARMURU

1. Firma MONTERS zwana w dalszej części Sprzedającym, w trosce o wysoką jakość oferowanych wyrobów przy zachowaniu prawidłowego montażu oraz właściwych zasad użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”, w przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Sprzedającego, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres 1 roku.
3. Dostarczony wyrób może różnić się od próbki na wzornikach odcieniem, układem i przebiegiem żyłkowania oraz wielkością granulatu.
4. Ze względu na naturalne (niezależne od Sprzedającego) właściwości oferowanych wyrobów dopuszcza się żywicowanie, klejenie, szpachlowanie, uzupełnianie ubytków, podklejanie siatką powierzchni wyrobu i nie podlega to reklamacji
5. Reklamacji podlega tylko wyrób, który nie został zamontowany, w związku z tym Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się ze stanem technicznym produktu.
6. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia Kupującego od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów.
7. W wypadku montażu wyrobów Sprzedającego samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Sprzedającego, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Dowodem udzielenia gwarancji jest dowód zakupu (faktura lub paragon), którą Sprzedający wystawia Kupującemu. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zachowanie dowodu zakupu oraz zapłacenie w całości ceny za zakupione produkty Sprzedającemu.
9. Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji; dokona napraw uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty oględzin wyrobów.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedającego zgłosił się w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
12. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione. Gwarancja również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja nie obejmuje: ☐ Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania; ☐ Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „zasadami eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego” (np. użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi); Różnice w tonacji kolorystycznej (patrz pkt. 3); Naturalne zmiany barwy kamienia pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych; Uszkodzenia powstałe w skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, dewastacja, włamanie, powódź itp.; Uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów; Z innych przyczyn zawinionych przez Użytkownika;
15. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
16. Na wniosek Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się udostępnić w formie pisemnej wytyczne odnośnie „zasad eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego”, „zasad montażu” oraz „zasad transportowania i składowania”.
17. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.
18. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w dziale handlowym Sprzedającego lub jego Dystrybutora.